

US Embassy - Panama



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

MINISTERIO DE
DESARROLLO SOCIAL

Programa de **Fomento**
de Capacidades



Para OSC en **Panamá**



PROGRAMA DE FOMENTO DE CAPACIDADES PARA ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO EN PANAMA 2020-2021

Presentación de Resultados del Estudio sobre Rendición de Cuentas en las Organizaciones de la Sociedad Civil en Panamá

Programa de fomento de capacidades para OSC en Panamá

Capacitaciones

- Desarrolla conocimientos específicos para el entorno de las OSC

Plataforma de comunicación

- Promueve la cooperación y articulación entre organizaciones

Diagnóstico sobre rendición de cuentas

- Visibiliza oportunidades de optimizar la efectividad en llevar a cabo su misión

Apoya la
sostenibilidad
y eficiencia
de las OSC

Programa de fomento de capacidades para OSC en Panamá

Capacitaciones

- Desarrolla conocimientos específicos para el entorno de las OSC

Apoya la
sostenibilidad
y eficiencia
de las OSC

Programa de fomento de capacidades para OSC en Panamá

Plataforma de
comunicación

- Promueve la cooperación y articulación entre organizaciones

Apoya la
sostenibilidad
y eficiencia
de las OSC

Plataforma de Comunicación



Grupo OSFL
Aristela, Auris, Boris, Calixta, Carlos, Daly, Eduardo, Gladys, Huoying, Irma, I...

... la Facultad de Economía y la Universidad de Chile, universidad mía en Latinoamérica. Además, la subvención económica de \$1,275.00. Deben ser estudiantes de tiempo o pueden trabajar mientras estudian. mejores estudiantes con excelentes s cuantitativas, de lectura y escritura. la Maestría es convertirlos en s científicos en Economía con el becar a los mejores a [d more](#) 10:30

31 - Roberto Pineda



FECHA DEL EVENTO
Miércoles, 26 de mayo
6:00 p.m.
LINK DEL PROGRAMA: <https://bit.ly/3tkk4ky>

zoom

APoyo Económico \$1,275 (mensual)

Group info

- Always
- Starred Messages >
- Disappearing Messages Off >
- Group Settings >

114 participants

- Add participant
- Invite to group via link

You TB Group admin

El objetivo de este grupo es fortalecer los lazos de colaboración entre las organizaciones de la sociedad civil que forman parte del Programa, compartir información relevante incluyendo oportunidades de financiamiento y capacitación, promover sinergias, y crear un espacio de encuentro y colaboración entre las organizaciones.

Programa de fomento de capacidades para OSC en Panamá

Diagnóstico sobre
rendición de cuentas

- Visibiliza oportunidades de optimizar la efectividad en llevar a cabo su misión

Apoya la
sostenibilidad
y eficiencia
de las OSC

Definición de la rendición de cuentas

“La rendición de cuentas es el proceso mediante el cual una organización crea activamente, y estructura formalmente, relaciones equilibradas con sus diversas partes interesadas, empoderándolas para exigir responsabilidades sobre las decisiones, actividades e impactos, con miras a mejorar continuamente el desempeño de la misión de la organización.” - One World Trust

Ser abiertos y transparentes sobre las actividades y decisiones

Involucrar a los actores internos y externos en las acciones y decisiones que les afectan

Evaluar el desempeño continuamente y aprender de los errores

Ser responsables con respecto a las quejas y denuncias de actores internos y externos

Beneficios de la rendición de cuentas

Las organizaciones de la sociedad civil, en virtud de su servicio a los intereses públicos, responden a las voces de múltiples partes interesadas. No obstante, tienden a priorizar la rendición de cuentas hacia los donantes sobre beneficiarios, personal y voluntarios.

Construye confianza
hacia los principios
y cometidos de la
OSC

Empodera a los
beneficiarios

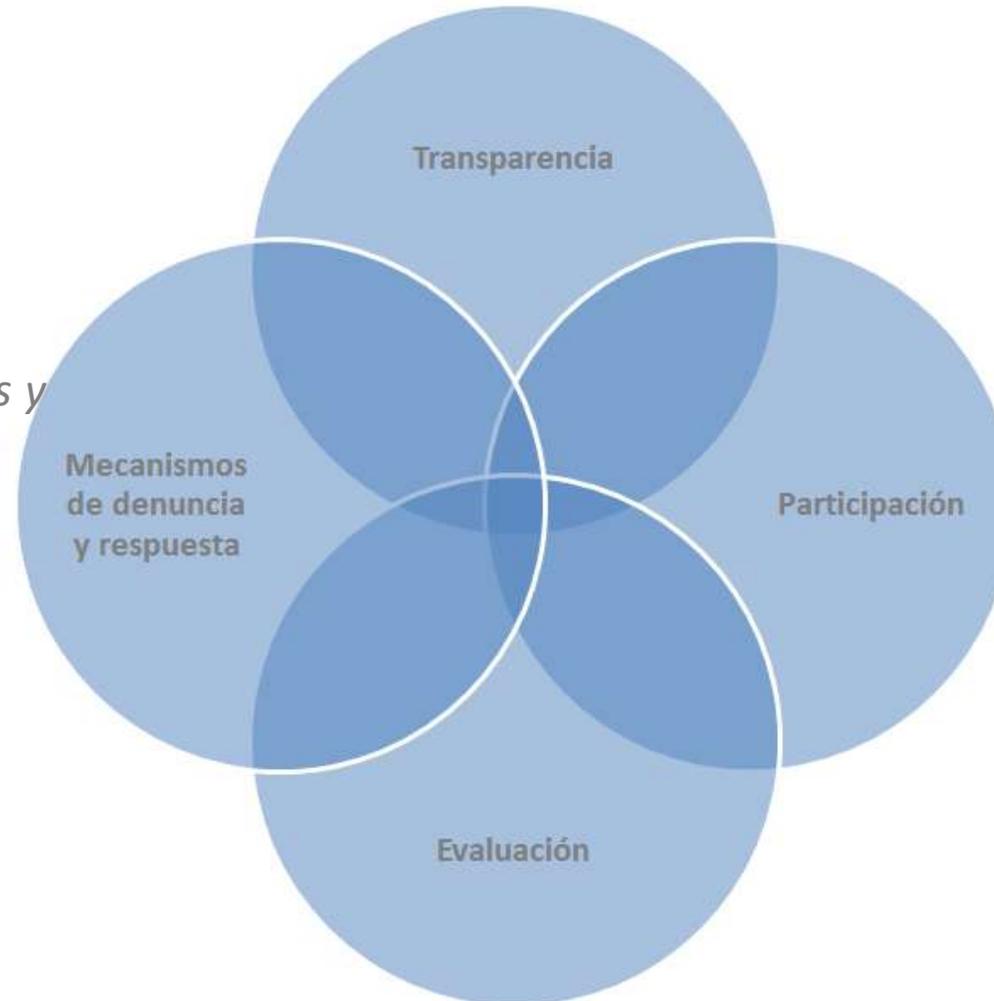
Legitima la misión
de la OSC

Mejora la
efectividad de la
organización

Ejes del diagnóstico

Mecanismos de denuncia y respuesta: aquellos mediante los cuales una organización habilita a sus partes interesadas a elevar quejas contra sus decisiones y acciones, asegurando que estas quejas sean debidamente revisadas y se accione sobre ellas.

Evaluación: el proceso a través del cual una organización monitorea y revisa su progreso y resultados contra sus metas y objetivos; alimentando su aprendizaje de forma continua y reportando los resultados de ese proceso



Transparencia: Proveer información accesible y oportuna a las partes interesadas y abrir los procedimientos, estructuras y procesos a su evaluación

Participación: el proceso a través del cual una organización habilita a sus partes interesadas a jugar un rol activo en los procesos de toma de decisiones y en las actividades que les afectan.

Resultados del diagnóstico

Global

- pulso global de la situación de las OSC panameñas en los ejes detallados

Público

- el informe será presentado y reposará en la web de ODAID

Replicable

- servirá de línea base para futuras mediciones

Propulsor

- de iniciativas de mejora. Lo que se mide, se puede mejorar

Características de la encuesta

Voluntaria

- solo participan las organizaciones interesadas en conocer su situación

Auto-evaluativa

- cada organización responde en base a su percepción

General

- los resultados específicos de cada organización no serán revelados públicamente en el documento de diagnóstico

Digital

- se lleva a cabo en línea de forma autónoma

Línea de Tiempo del Desarrollo e Implementación

OCTUBRE 2020

- Diseño de la Encuesta
- Beta Test del Instrumento
- Encuesta en producción

DICIEMBRE 2020

- Cierre de la Encuesta

MAYO 2021

- Presentación de Resultados

NOVIEMBRE 2020

- Implementación de la Encuesta
- Alianza con CAPADESO

ENERO 2021

- Análisis de Instrumento



OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Agradecimiento a participantes del Beta Test

Fundación Espacio Creativo
FundaTAMMY G.M.
Fundación Latidos
Fundación Agua y Tierra
Fundación Integra Vidas
Fundación Mai Panamá
Fundación Artes Escénicas Colonense Int.
PFLAG-PANAMA
Asociación Panameña de Derecho y Nuevas Tecnologías (APANDETEC)
Sociedad de Amigos del Museo Afroantillano de Panamá, SAMAAP



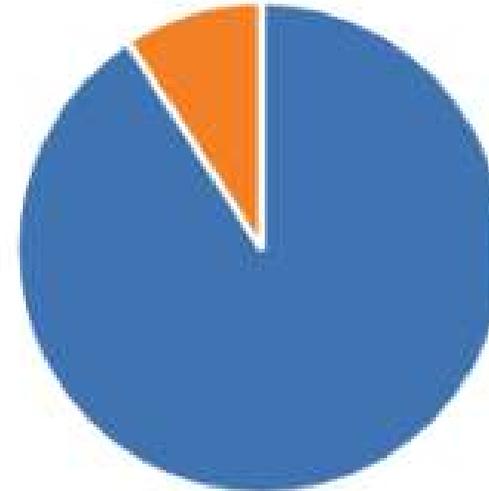
CARACTERISTICAS DE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES

¿Quiénes participaron?

Indique si su organización está constituida legalmente

[More Details](#)

 Si	99
 No	10
 No lo sé	0



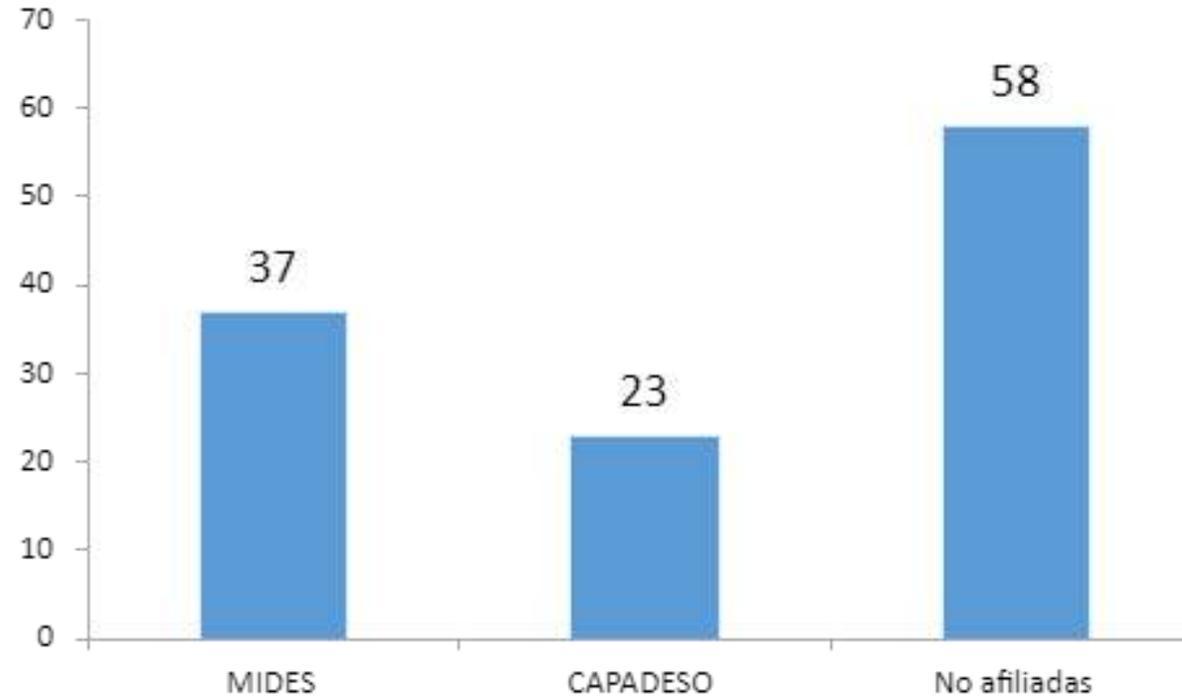
109 osc



OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Participación en CAPADESO y MIDES



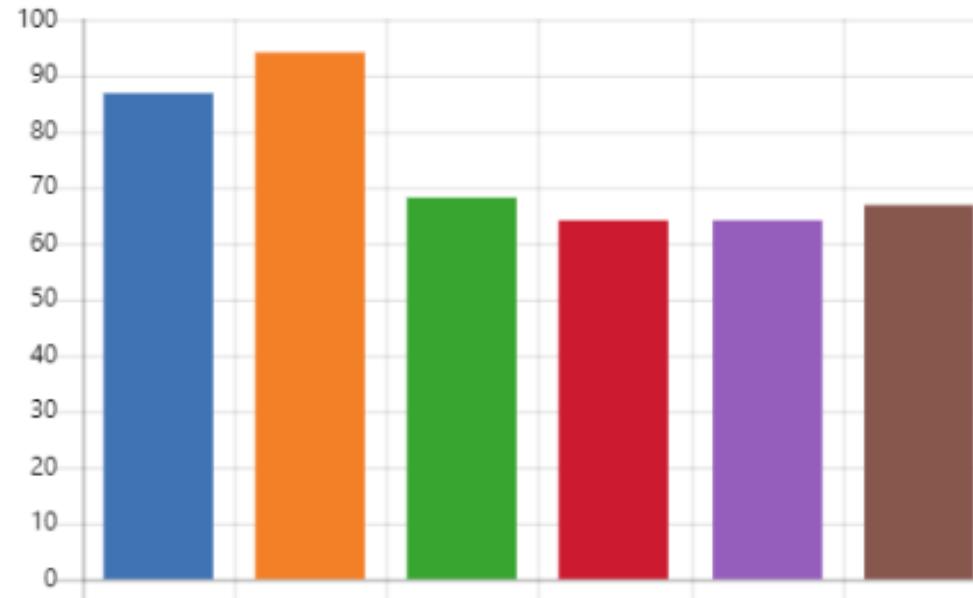
Nota: 9 organizaciones están inscritas tanto en MIDES como en CAPADESO

¿Cómo están constituidas?

Indique los elementos de constitución que haya completado

[More Details](#)

 Estatutos	87
 Registro Público	94
 Resolución del MINGOB	68
 Inscripción en el MINGOB	64
 Reconocimiento por MIDES	64
 Resolución de la DGI	67



TOP 3

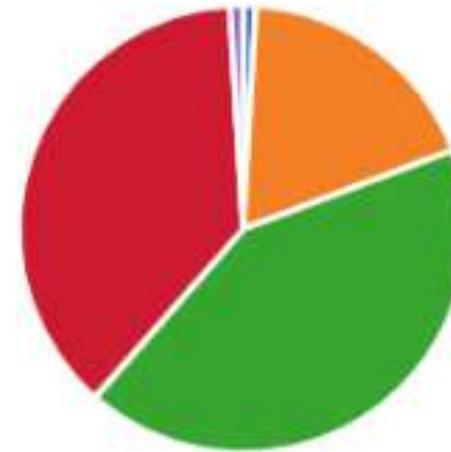
- 1 Registro Público
- 2 Estatutos
- 3 Resolución del MINGOB

¿Cuándo iniciaron su labor?

Años en operación desde que empezó a desarrollar su misión

[More Details](#)

Menos de 1 año	1
Entre 1 y 5 años	20
Entre 6 y 20 años	46
Más de 20 años	41
No lo sé	1



TOP 3

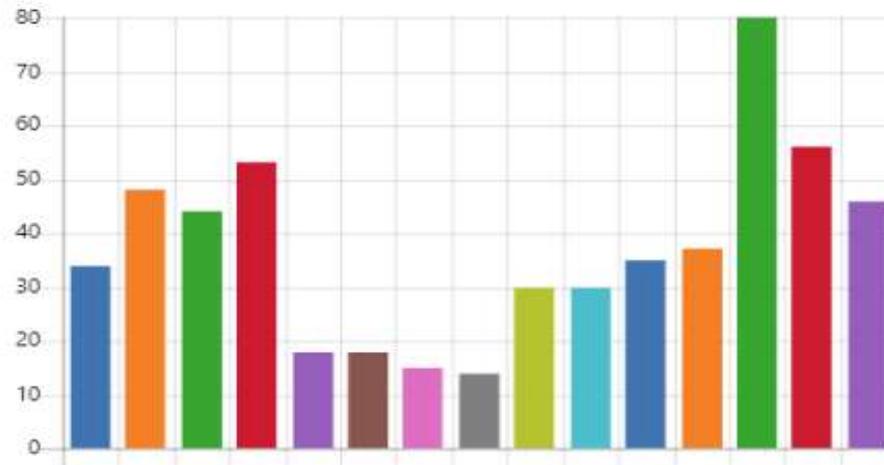
- 1 6 a 20 años
- 2 Más de 20 años
- 3 1 a 5 años

¿Dónde realizan su labor?

Cobertura geográfica

[More Details](#)

	Bocas del Toro	34
	Chiriquí	48
	Coclé	44
	Colón	53
	Comarca Emberá-Wounaan	18
	Comarca Guna Yala	18
	Comarca Kuna de Madungandí	15
	Comarca Kuna de Wargandí	14
	Comarca Ngäbe-Buglé	30
	Darién	30
	Herrera	35
	Los Santos	37
	Panamá	80
	Panamá Oeste	56
	Veraguas	46



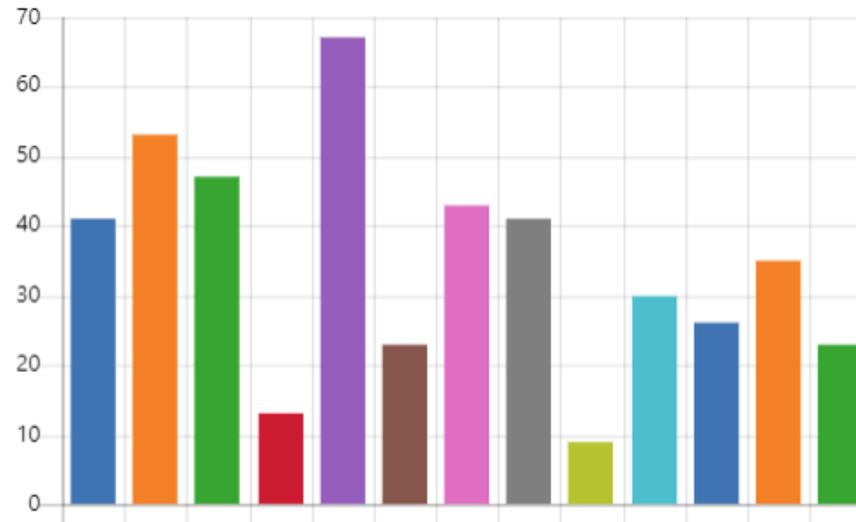
- 1 Panamá
- 2 Panamá Oeste
- 3 Colón

¿Qué actividades realizan?

Temas atendidos por su organización

[More Details](#)

Asistencia social	41
Desarrollo social	53
Salud	47
Derechos sexuales y reproduct...	13
Educación	67
Medio ambiente	23
Derechos humanos	43
Derechos de la Niñez y Adoles...	41
LGBTIQ+	9
Cultura, recreación y deportes	30
Niñas y mujeres	26
Prevención de la violencia	35
Otros	23



TOP 3

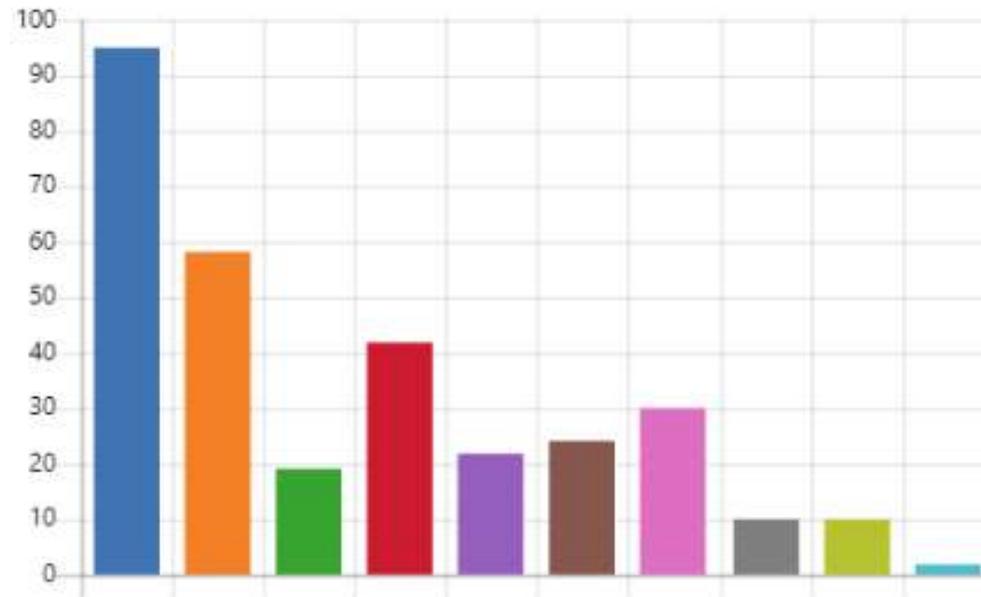
- 1 Educación**
- 2 Desarrollo Social
- 3 Salud

¿Quiénes les apoyan?

De que fuentes recibe financiamiento?

[More Details](#)

 Auto gestión o donantes direc...	95
 Empresas (fundaciones empre...	58
 Gobiernos locales (municipios,...	19
 Gobierno central (Ministerios)	42
 ONGs locales	22
 Organizaciones internacionale...	24
 ONGs internacionales	30
 Crowdfunding	10
 Otras fuentes	10
 No lo sé	2



TOP 3

- 1 Auto gestión**
- 2 Empresas
- 3 Gobierno central

¿Con quiénes cuentan?

Número de colaboradores con los que cuenta actualmente

[More Details](#)

 Ninguno	8
 Entre 1 y 10	72
 Entre 11 y 50	26
 Más de 50	3
 No lo sé	0



TOP 3

- 1 1-10 colaboradores
- 2 11-50 colaboradores
- 3 Ninguno

Número de voluntarios con los que cuenta actualmente

[More Details](#)

 Ninguno	11
 Entre 1 y 10	34
 Entre 11 y 50	47
 Más de 50	15
 No lo sé	2



TOP 3

- 1 11-50 voluntarios
- 2 1-10 voluntarios
- 3 Más de 50 voluntarios

¿A quiénes benefician?

Número de beneficiarios que atiende actualmente

[More Details](#)

 Ninguno	3
 Entre 1 y 100	36
 Entre 101 y 500	33
 Más de 500	36
 No lo sé	1



TOP 3

- 1-100 Beneficiarios
- Más de 500
- 101-500 Beneficiarios



OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Resultados de la encuesta sobre la rendición de cuentas

109
Responses

63.9
Average Score

Transparencia

- medida como el acceso a información tanto a partes interesadas internas como externas

Participación

- participación activa de las partes interesadas y su capacidad para influir en la toma de decisiones

Evaluación

- métodos de autoevaluación para monitorear el desempeño y establecer criterios de aprendizaje para la planificación futura

Mecanismos de denuncia y respuesta

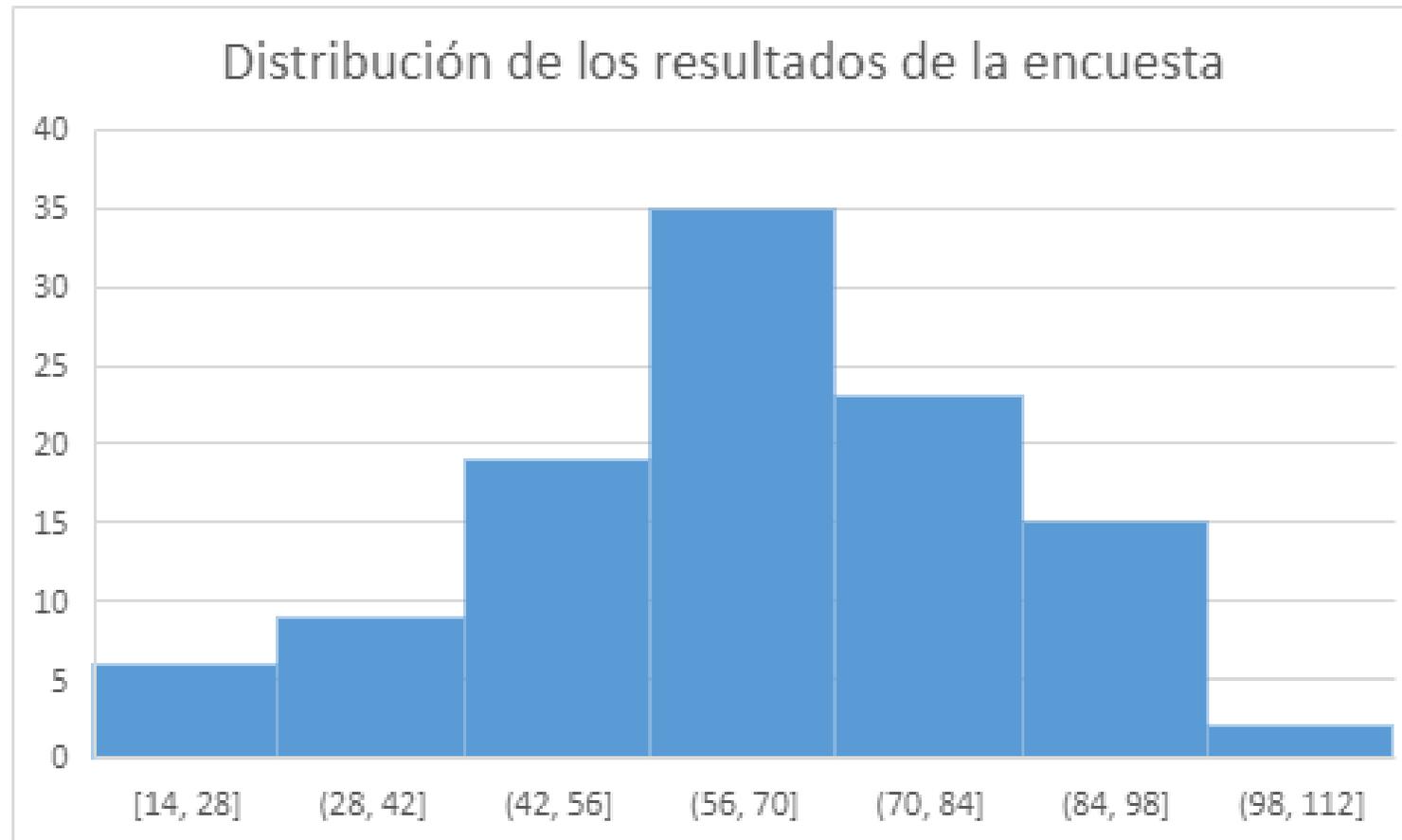
- capacidad de atender y dar respuesta a quejas y denuncias de actores internos y externos



OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Rendición de Cuentas

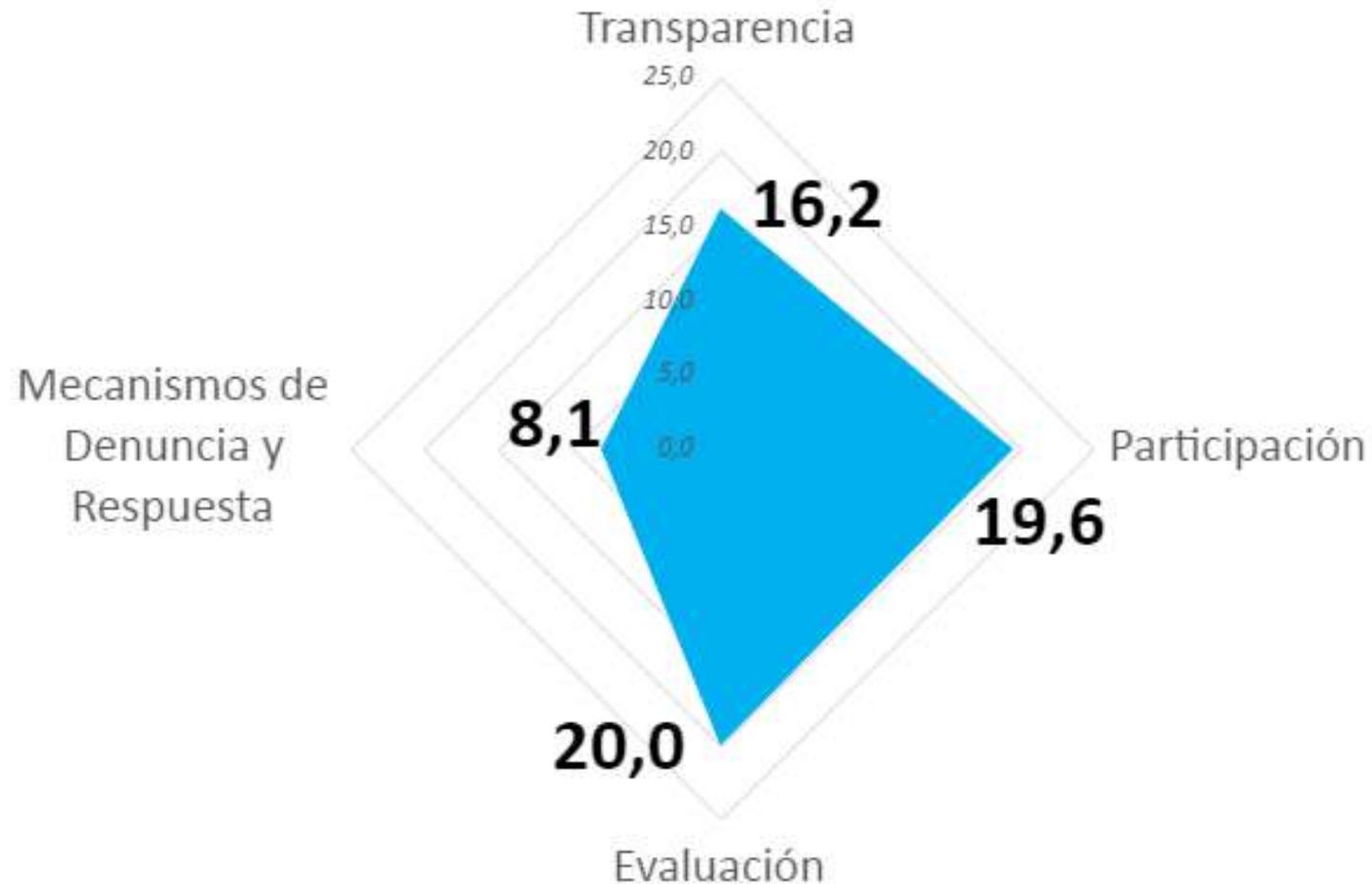




OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Resultados Globales por Eje del Diagnóstico





OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Transparencia

Transparencia

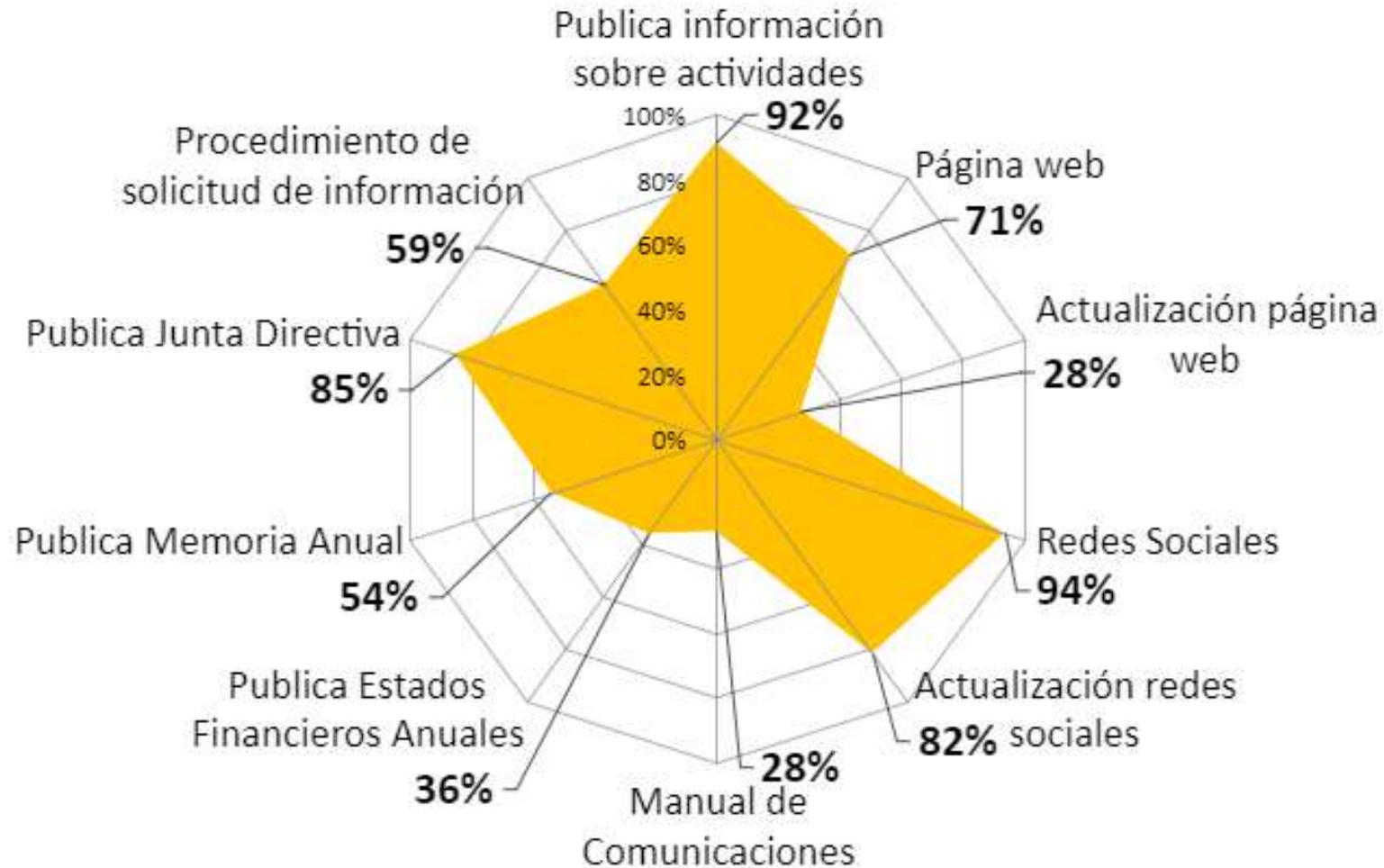
- medida como el acceso a información tanto a partes interesadas internas como externas



OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Resultados del Eje Transparencia



Desafíos sobre transparencia (extraídos de la encuesta)

RECURSOS

- Obtener recursos para visibilizar actividades.
- Las actividades de la organización han bajado y trabajan en su reactivación.
- Insuficiente apoyo estatal.
- Lograr sostenibilidad.
- Página web.

- Enfoque en hacer visibles las actividades.
- Cambios de estructura.
- Organizaciones de reciente creación.
- No cuentan con personería jurídica.
- La sistematización de actividades depende del voluntariado al no contar con personal de planta.
- Recurso humano especializado.

ESTRUCTURA

CONOCIMIENTOS

- Comprender cómo medir la transparencia en nuestros programas y como mostrarla a los stakeholders.
- Desconocen a quienes les interesan sus actividades más allá del financiador.
- Contar con mayor conocimiento para acceder a fondos internacionales.

- Creación de manuales de procesos.
- Confidencialidad de beneficiarios (población LGTBIQ+).
- Correcta sistematización de información.
- Análisis de estructura interna de gobierno y participación.
- Visión de la organización.

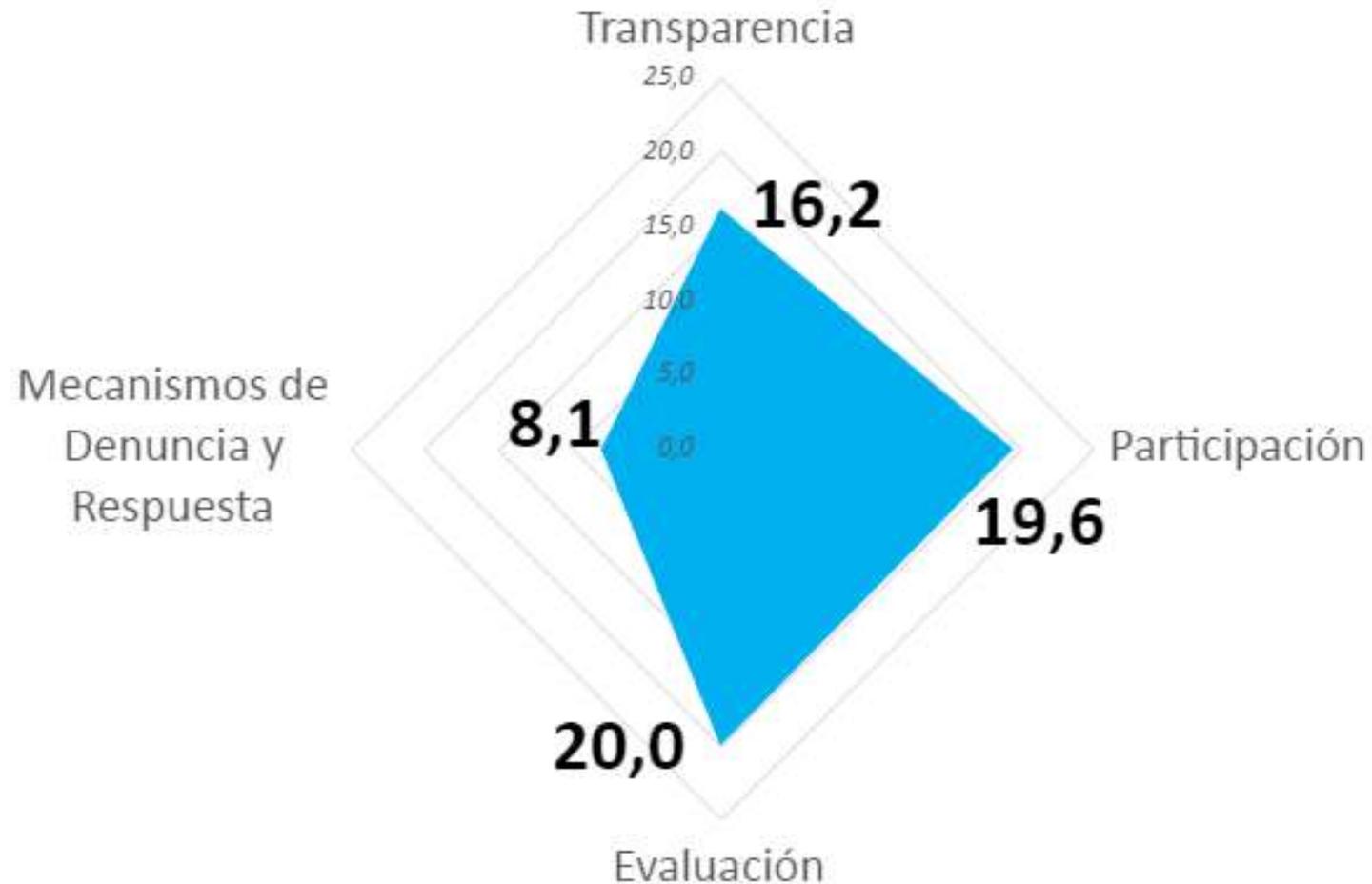
PROCESOS



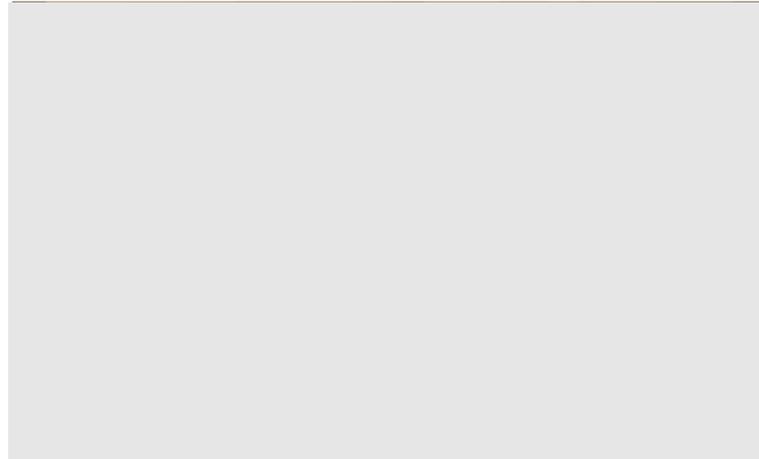
OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Resultados Globales por Eje del Diagnóstico

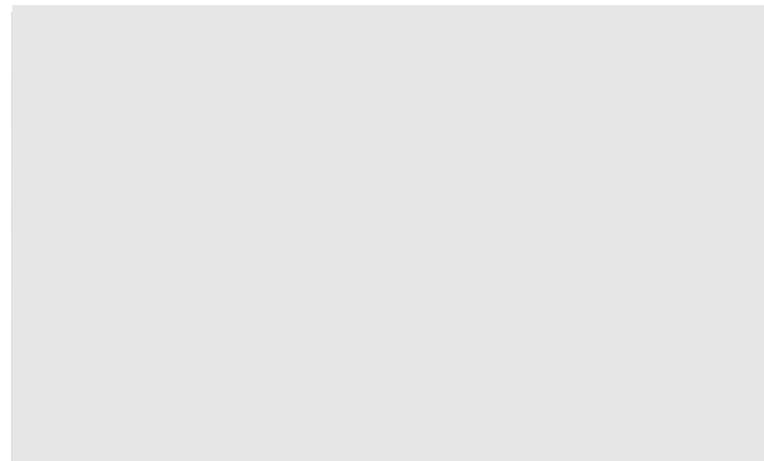
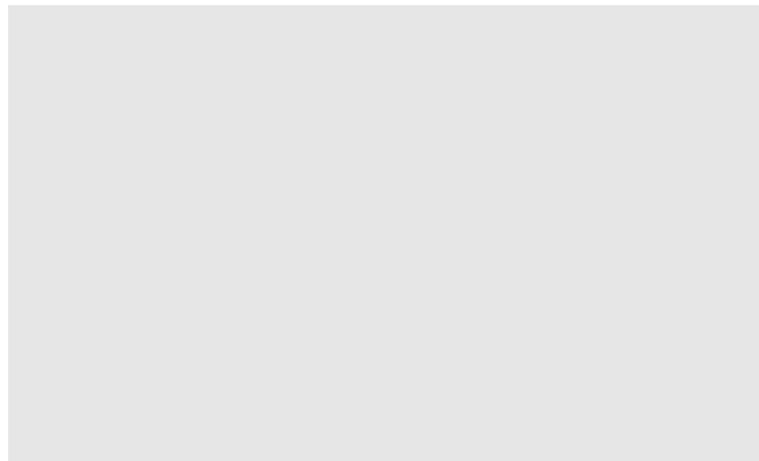


Participación



Participación

- participación activa de las partes interesadas y su capacidad para influir en la toma de decisiones

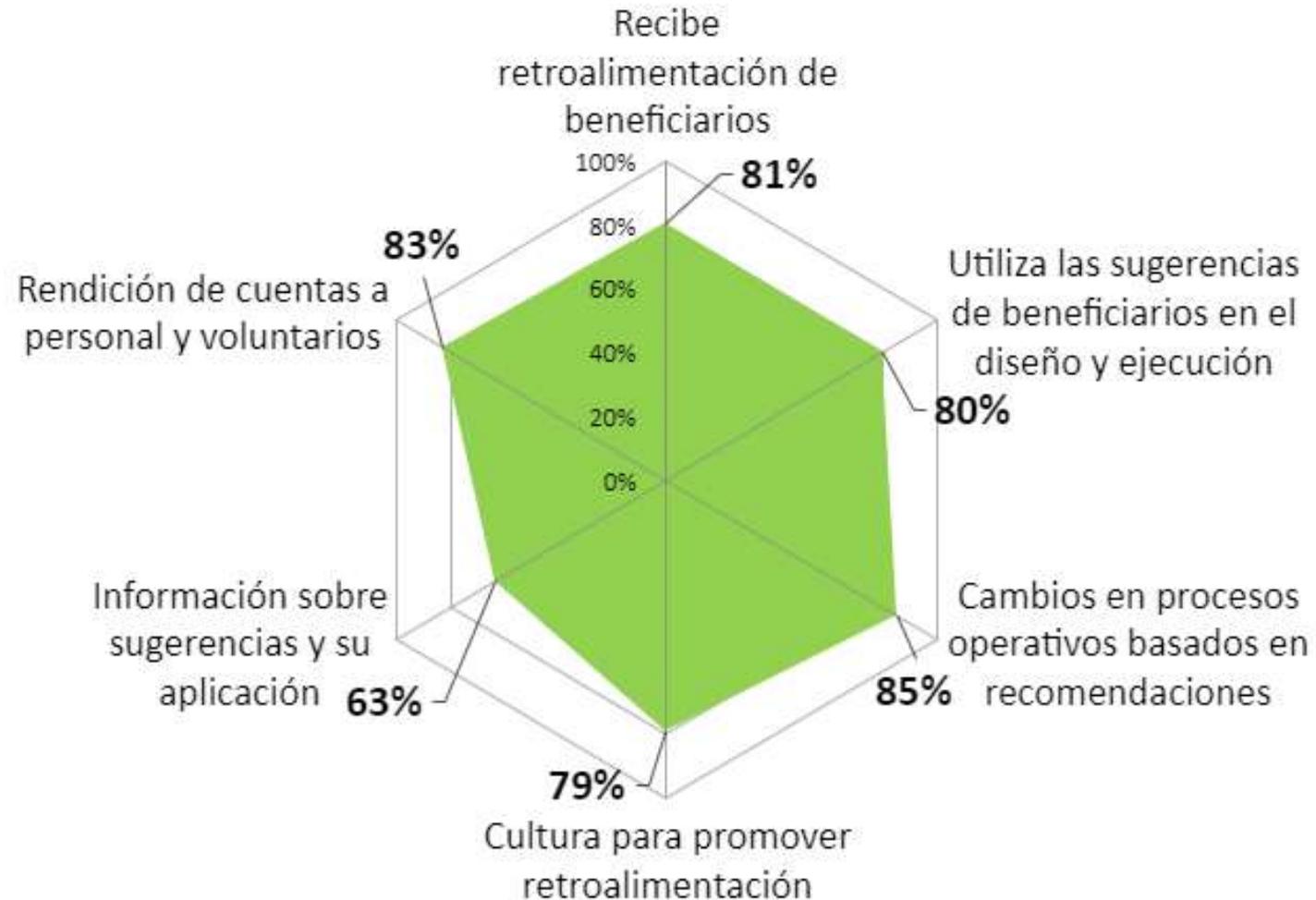




OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Resultados del Eje Participación



Desafíos sobre participación (extraídos de la encuesta)

RECURSOS

- Insuficiente cultura de voluntariado.
- Equipos tecnológicos para involucrar actores de forma remota.
- Fondos y personal especializado.
- Riesgos de seguridad en lugares donde habitan beneficiarios y falta de acceso a formas de comunicación remota.
- Estructura organizacional con personas a cargo de estos temas organizacionales a fin de darle seguimiento a los puntos de vista de participantes como del personal.
- Trabajamos con comunidades de difícil acceso con limitado acceso a tecnologías de comunicación.
- **ESTRUCTURA**

CONOCIMIENTOS

- Promover derechos humanos de grupos minoritarios.
- La transición hacia el voluntariado virtual en 2020 por efectos de la pandemia COVID-19 exige la adopción de nuevos mecanismos para la comunicación y participación de voluntarios.
- Temor de ser visibles (Personas VIH positivas, personas LGBT).
- Mantener comunicación constante y actualizada.
- Formalizar la rendición de cuentas al personal, voluntarios y beneficiarios porque ahora se hace informalmente, sin reglamentación, solo se comunica.
- Desarrollar una relación mas cercana con los beneficiarios para poder entender lo que necesitan.

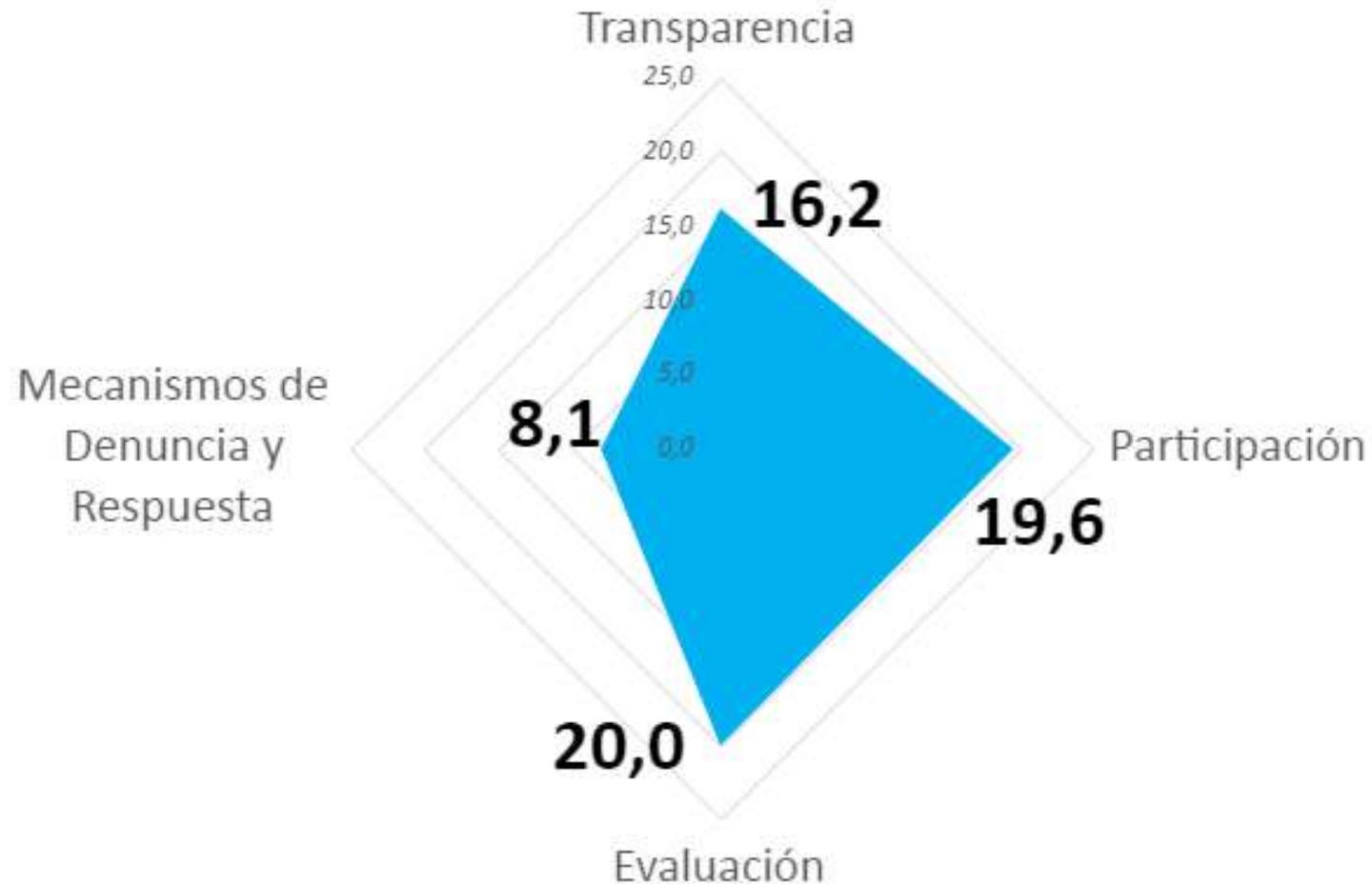
PROCESOS



OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Resultados Globales por Eje del Diagnóstico

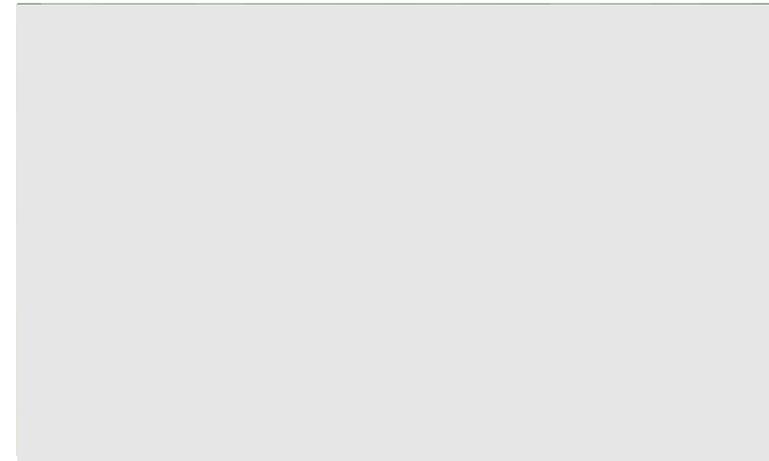
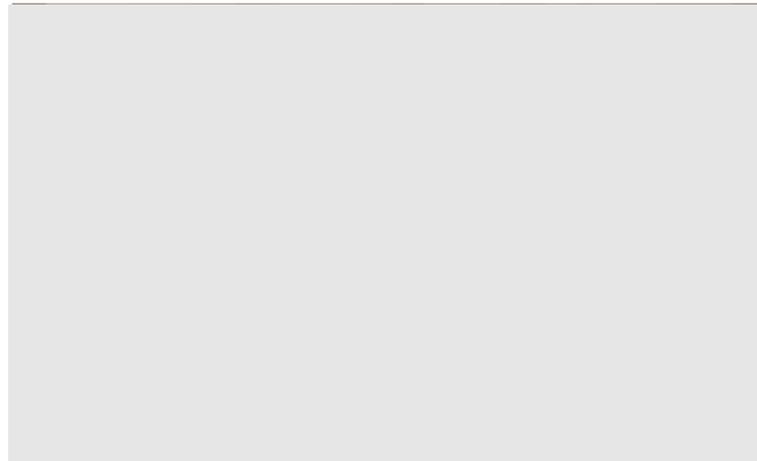




OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo

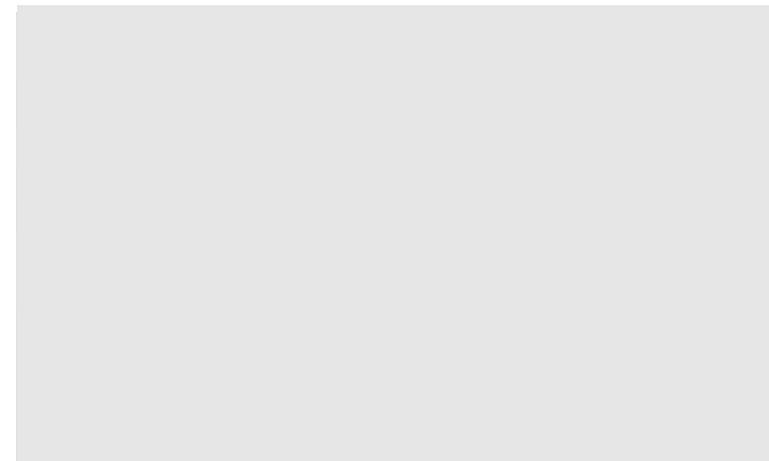


Evaluación



Evaluación

- métodos de autoevaluación para monitorear el desempeño y establecer criterios de aprendizaje para la planificación futura

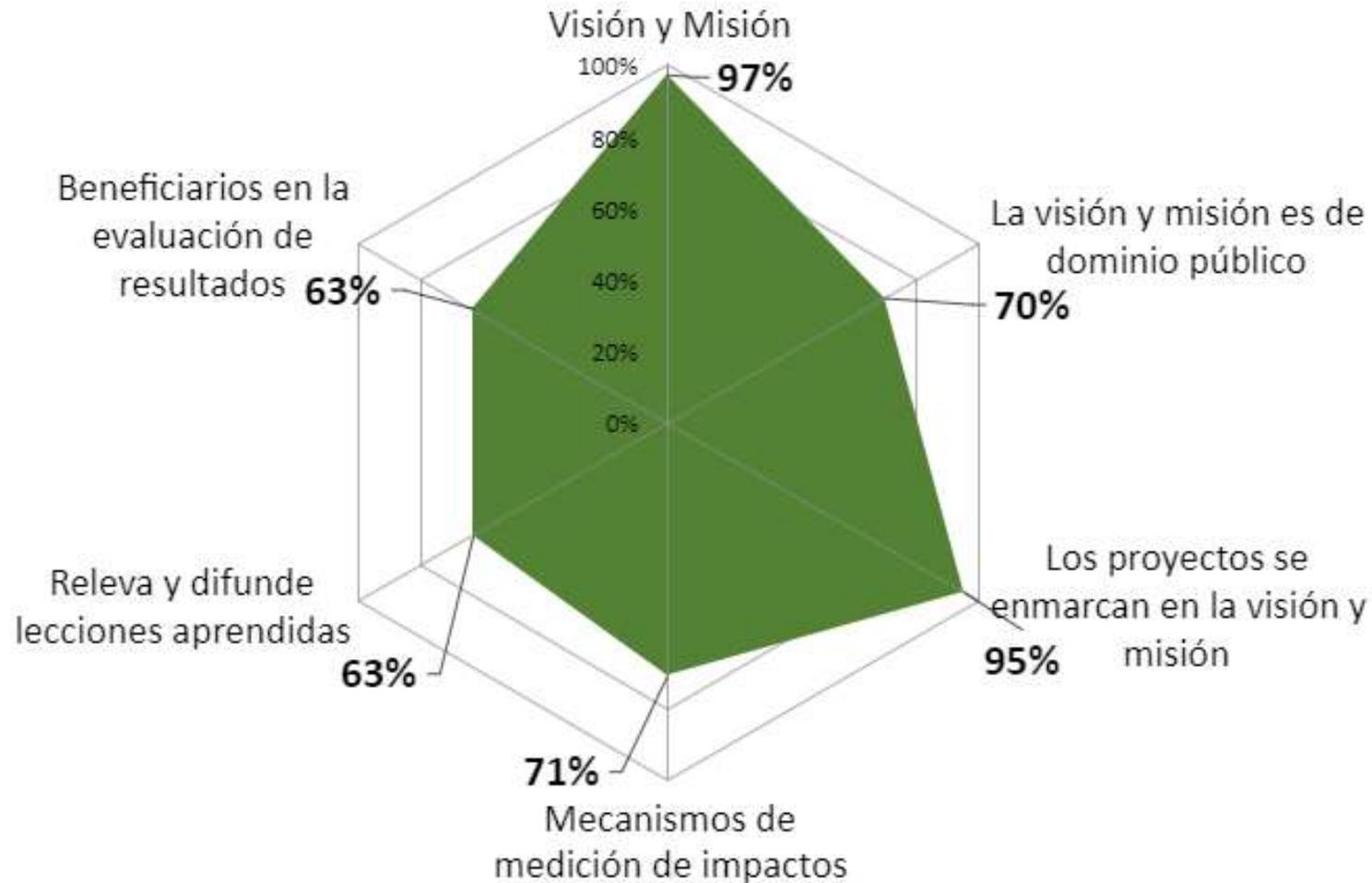




OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Resultados del Eje Evaluación





OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Desafíos sobre evaluación (extraídos de la encuesta)

RECURSOS

- Fondos y personal especializado.
- El tema del seguimiento o impacto de nuestra labor es un reto pero el tema es el financiamiento permanente del recurso para realizar esta gestión. La oportunidad es hacer más efectiva cualquier ayuda.

- Permitirnos ser más efectivos en los resultados de las actividades y brindar a los beneficiarios el apoyo que necesitan y ser más eficientes.
- El principal desafío es no acostumbrarnos a la "comodidad" de un proyecto que ha sido exitoso. Procuramos proyectarnos con visiones nuevas y aliados cónsonos con nuestro propósito.

ESTRUCTURA

CONOCIMIENTOS

- Tenemos que levantar una forma de evaluar las acciones que logramos y tabularlas.
- Desarrollar habilidades que nos permitan lograr las metas establecidas.
- No evaluamos nuestras capacidades instaladas en evaluación.

- Las personas tienden a decir que todo esta bien sin apuntar los puntos de mejora, por miedo a no recibir más apoyo.
- Los beneficiarios no comprenden la importancia de la evaluación y sus aportes son breves (está bien, o sí me gusta, etc).
- Procesos estructurados.

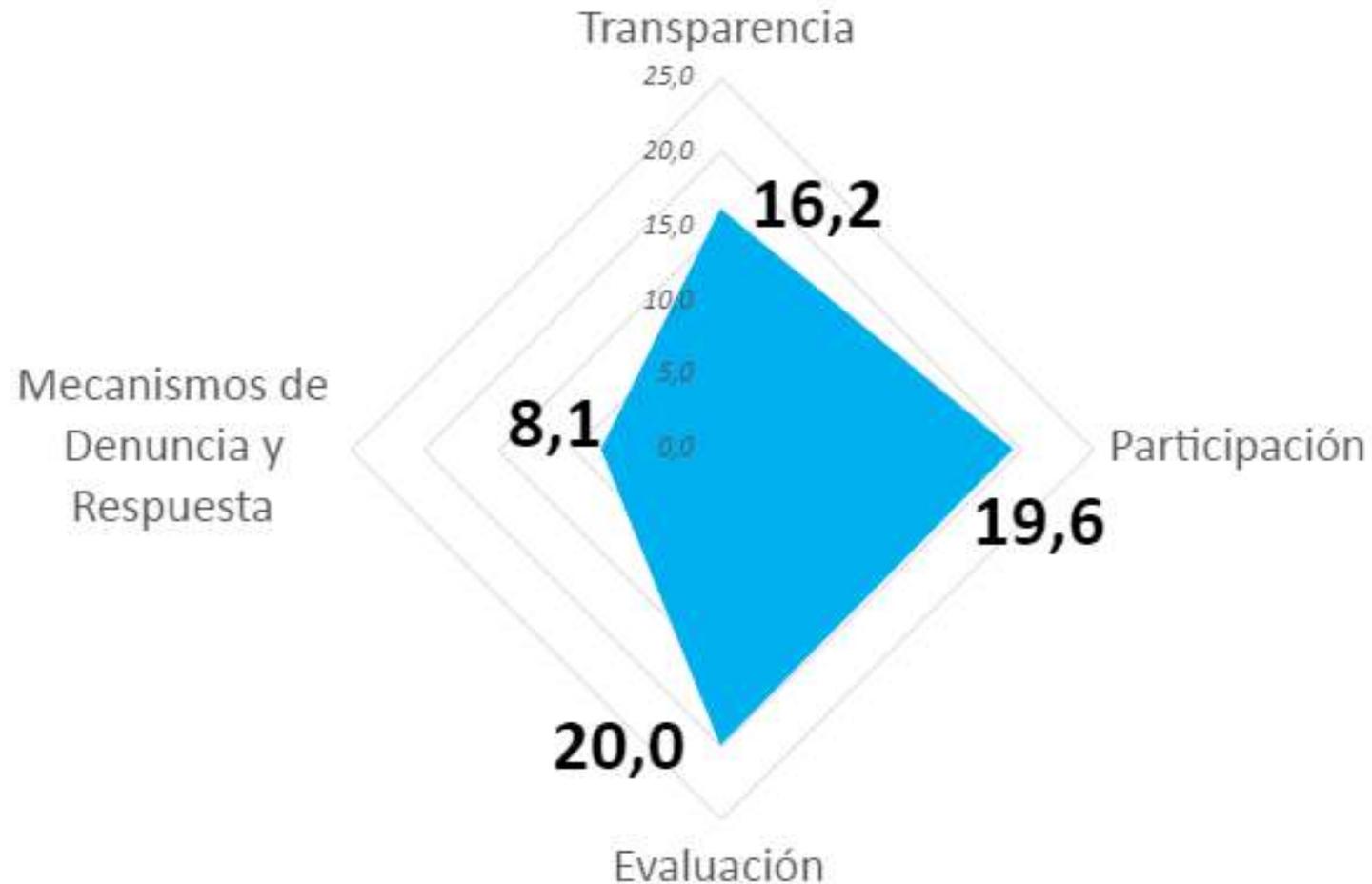
PROCESOS



OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Resultados Globales por Eje del Diagnóstico

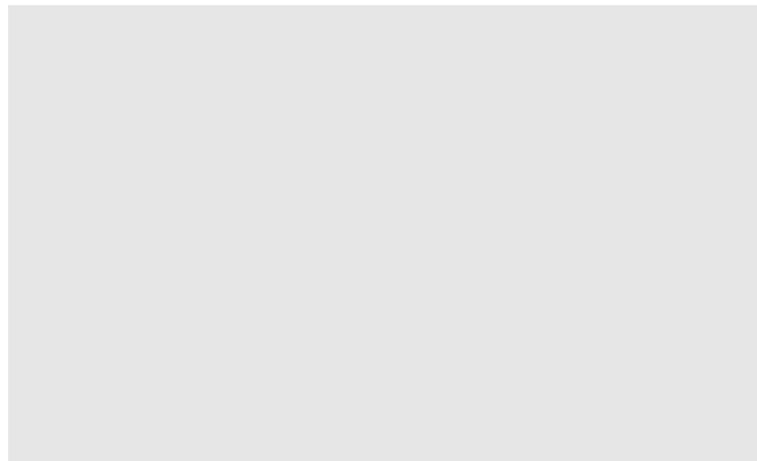
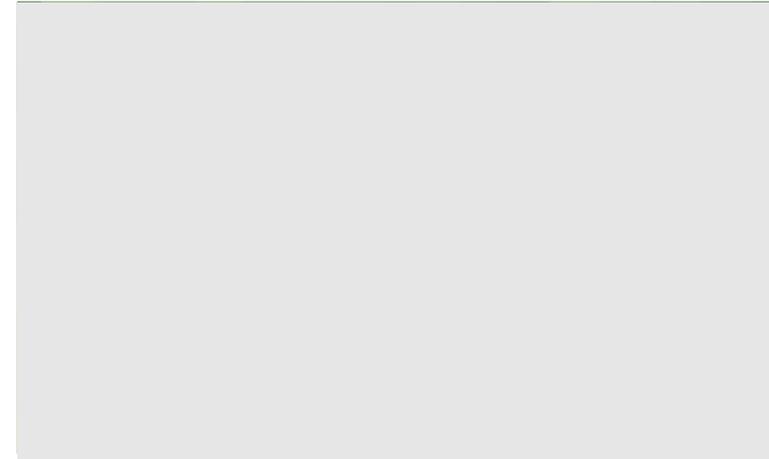
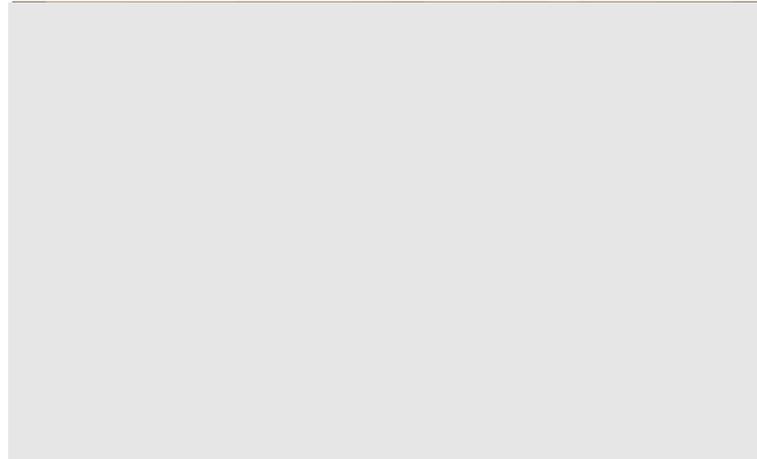




OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



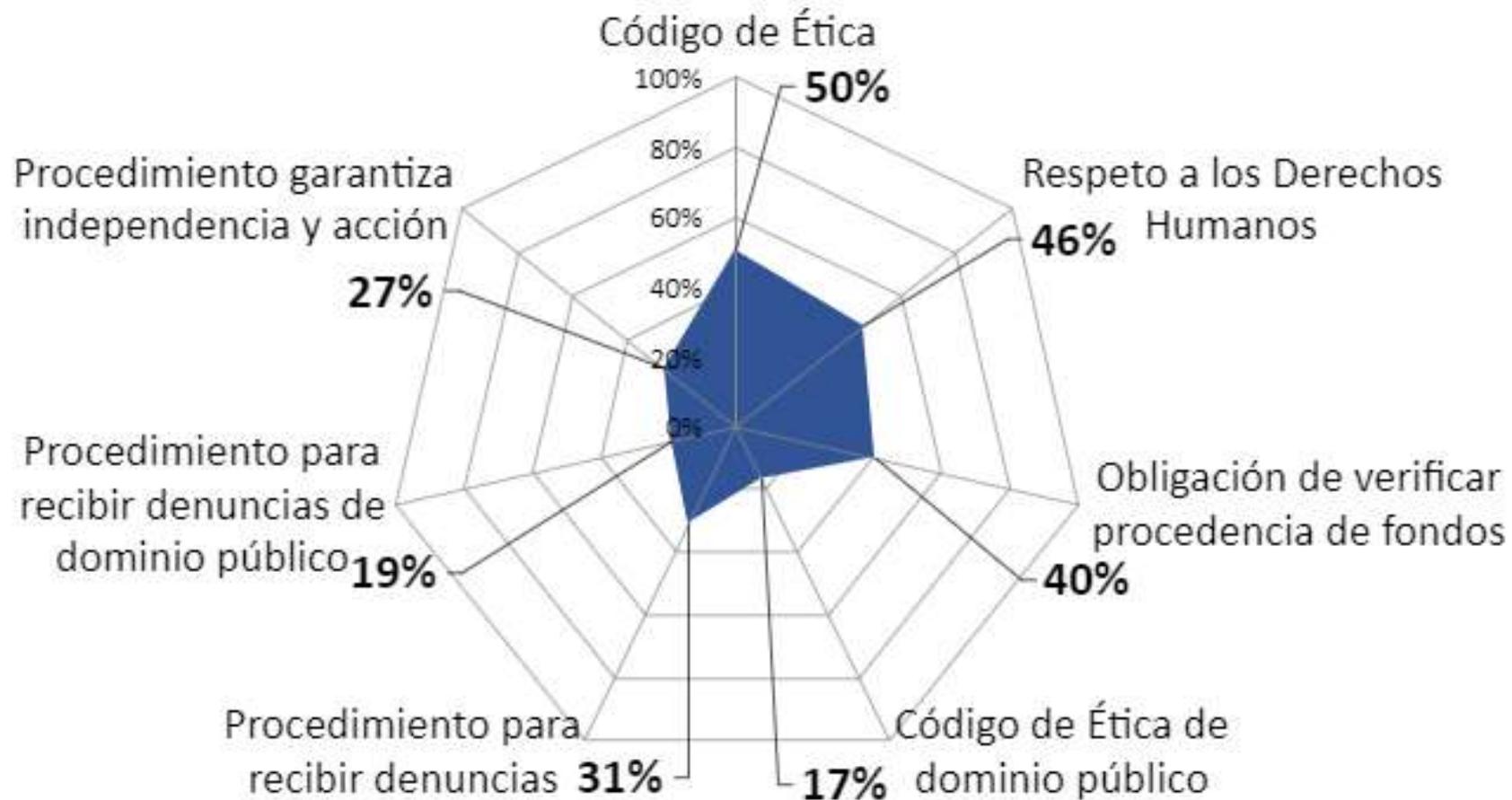
Mecanismos de Denuncia y Respuesta



Mecanismos de denuncia y respuesta

- capacidad de atender y dar respuesta a quejas y denuncias de actores internos y externos

Resultados del Eje Mecanismos de Denuncia y Respuesta



Desafíos sobre mecanismos de denuncia y respuesta (extraídos de la encuesta)

RECURSOS

- Contamos con una política interna de Ética y Buena Conducta. Debemos desarrollarla a mayor profundidad incluyendo lo referente a las leyes locales e internacionales e incluir políticas de Know Your Customer y procedencia de las donaciones. Así mismo, establecer un mecanismo más ágil de denuncias que el buzón de denuncias que mantenemos actualmente.

ESTRUCTURA

CONOCIMIENTOS

- Las denuncias las recibimos y tratamos de investigar buscando solucionar los conflictos que se presentan.
- En realidad no hemos ejecutado tantos proyectos como para haber experimentado esta situación de denuncia.

- Además del código de ética, contamos con un Manual de Aceptación de Donaciones.
- Son procesos que nos ayudan a mejorar la experiencia de los colaboradores y beneficiarios.
- Al no tener los mecanismos de denuncia y respuesta nos resta eficiencia en la defensa de derechos de las comunidades.

PROCESOS



Oportunidades para fortalecer la rendición de cuentas

Propiciar una cultura organizacional que promueva la rendición de cuentas.

Fortalecer los procesos, mensajes y canales de comunicación.

Formalizar en las organizaciones los procesos de participación.

Promover la captura y aplicación del aprendizaje.

Sensibilizar sobre la importancia del código de ética y los mecanismos de denuncia y respuesta.



ODAID
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Agradecimiento a participantes

ACADEMIA DE FUTBOL ROMAN TORRES

Acción Cultural Ngäbe (ACUN)

Ahavá, Música y Valores.

Albergue La Amistad para Ancianos

Aldeas Infantiles SOS Panama

APLAFA

Asociacion trans Diversa (ATD)

ASOCIACION COMUNIDAD DE PADRES CARMELITAS (HOGAR MONTE CARMELO)

Asociación Cristiana Para la Rehabilitación y Reinsercion de Marginados de Panamá (REMAR)

ASOCIACION DE EDUCACION EN VALORES

Asociación de Muchachas Guías de Panamá

ASOCIACION DE RELIGIOSOS DE SAN AGUSTIN (Centro Misional Jesus Obrero)

Asociación Luz y Vida

ASOCIACION MUJER Y FAMILIA SIGLO XXI (AMYFA)

Asociación Nacional de Scouts de Panama

Asociación Nuevos Horizontes

Asociación Panameña de Ayuda al Niño Quemado (APANIQUEM)

Asociación Panameña de Derecho y Nuevas Tecnologías (APANDETEC)

Asociacion Pro Nutrición Infantil - Nutre Hogar Coclé

ASOCIACION RELIGIOSOS MERCEDARIOS

Cámara Panameña de Desarrollo Social

Centro de Beneficencia Club de Ciegos Colonense

CENTRO DE REHABILITACION DE MENORES ARTURO MIRO

Club de Leones de Panamá

Club de Leones de San Francisco pertenece a la Asociación de Clubes de Leones Distrito D1 Panamá

CLUB KIWANIS LAS PERLAS DE PANAMA.

Club Kiwanis Metropolitano de Panama

Coalición Internacional de Mujeres y Familias - CIMUF

comedor sor faustina

Congregación Hermanas Mercedarias de la Caridad

Cruz Blanca Panameña

FCC

Fisioterapia y RehActualizacion

Fondo de seguridad social mujer y niñez



Agradecimiento a participantes

FUDCAPS	Fundación FundaTAMMY G. M.
Fundación Agua y Tierra	Fundación Hazme Brillar
Fundación Albatros Media	Fundación Integra Vidas
Fundación Alianza Comunitaria	Fundación Latidos
Fundación Amaneceres	Fundación Luces Panamá
Fundación Antonio Tagaròpulos	FUNDACION MAI PANAMA
Fundación Artes Escénicas Colonense Int.	Fundación Nuestra Señora del Camino
Fundación Banco de Alimentos Panama	Fundacion Obsequio de Vida J. Thomas Ford
Fundación Calicanto	Fundación Oír es Vivir
FUNDACIÓN CARMEN CONTE LOMBARDO	Fundación Operación Sonrisa Panama
Fundacion Casita de Mausí	Fundación Panameña de Ostomizados
Fundación Comunidad DOJO	Fundación para el Aprendizaje Significativo de niños y jóvenes
FUNDACION CREO EN TI	Fundación para el Desarrollo Integral de la Mujer y la Familia (FUNDADER)
FUNDACIÓN DE MUJERES AFRODESCENDIENTES PROFESIONALES TRABAJANDO PARA LA COMUNIDAD	Fundación para el Desarrollo Sostenible de Panamá (FUNDESPA)
Fundación Educación Vial	FUNDACION PIERO RAFAEL MARTINEZ DE LA HOZ
Fundación El Arca	Fundación Privada en Pro del Desarrollo Económico y Social (PRODES)
Fundación Espacio Creativo	Fundacion Pro Niños de Darien



Agradecimiento a participantes

Fundación ProEd
Fundación Psoriasis de Panamá
Fundacion Relaciones Sanas
Fundación Sinfonía Concertante de Panamá
Fundacion Sus Buenos Vecinos
Fundación te Tengo en Cuenta
Fundación Transición A La Vida
Fundación Valórate
Fundación Yo Soy Curundú (YSC)
Fundamorgan
Hombres Trans Panamá
ICEPED
Indigo Community
INSTITUTO DE EDUCACIÓN POR RADIO - IPER
IPDH - Independientes Pro Derechos Humanos
JUNTOS PODEMOS
Misión Médica Cristiana de Panamá

Movimiento Ambiental EcoJuventus
MOVIMIENTO SOCIAL Y CULTURAL NUEVA GENERACIÓN
Ni Uno Más
OLIMPIADAS ESPECIALES PANAMA
Organización Mery Ngöbe Buglé De Panamá
PATRONATO DE LA CIUDAD DEL NIÑO
Patronato del Servicio Nacional de Nutricion
PATRONATO GIMNASIO KIWANIS
PFLAG-Panamá
Red de Jóvenes Afropanameños
Red de la niñez adolescencia Indigena de Panama
Red Juvenil Impulso de Ideas Creativas en La Chorrera (ICIECH)
SAMAAP
TECHO - Panamá
The Marcia L. Henry Foundation
Unión Nacional de Ciegos de Panamá
Voces Vitales de Panama



Agradecimiento a aliados



US Embassy - Panama



MINISTERIO DE
GOBIERNO





OD Aid
Organización de Ayuda
Integral para el Desarrollo



Cámara
Panameña de
**DESARROLLO
SOCIAL**



Programa de Fomento
de Capacidades

Para OSC en Panamá



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —
**MINISTERIO DE
DESARROLLO SOCIAL**



US Embassy - Panama

Preguntas y Respuestas



